

# OPERA MENTIS

## MODELLI E STRUMENTI PER L'OSSERVATORIO DEL MERCATO DEL LAVORO



---

Presentazione del sistema informativo di OPERA MENTIS per la raccolta, il monitoraggio e l'analisi dati sulle dinamiche e sulle previsioni occupazionali nel mercato del lavoro locale

# OPERA MENTIS

## Modelli e Strumenti per l’Osservatorio del Mercato del Lavoro

### INDICE

1. Premessa.....	2
2. Il Modello.....	3
3. Indagine sperimentale sulle Forze di Lavoro .....	5
3.1. Finalità.....	5
3.2. Indicatori .....	6
4. Indagine sui Fabbisogni Formativi delle Imprese .....	7
4.1. Finalità.....	7
4.2. Indicatori .....	9
5. Il cruscotto “ Web Based” dell’Osservatorio del Mercato del Lavoro. ....	11
5.1. Rilevazione indicatori dei dati esistenti presso i CPI.....	11
6. Il Sistema Informativo.....	13

## 1. Premessa

Con il DL 469/1997 è stato avviato il **decentramento amministrativo**, ovvero il conferimento alle Regioni ed agli Enti Locali di gran parte delle funzioni e compiti inerenti il mercato del lavoro, sia sul piano programmatico che gestionale ed è stata concessa **l'apertura ai privati** nella fornitura di servizi al collocamento, quale strumento per realizzare un incontro efficiente tra domanda ed offerta di lavoro.

Uno dei nodi cruciali di questo processo di trasformazione è il nuovo ruolo conferito ai Centri per l'Impiego ai quali è demandato il compito di svolgere anche funzione di orientamento al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

L'obiettivo del decentramento amministrativo è di coniugare la delega alle Regioni delle funzioni in materia di mercato del lavoro con la realizzazione dell'integrazione tra i servizi per l'impiego e le politiche attive del lavoro e della formazione professionale.

La riforma coinvolge, infatti, in maniera diretta sia le Regioni che le Province. Nel nuovo quadro, alle Regioni viene attribuito un ruolo di programmazione, assistenza tecnica e monitoraggio; alle Province, invece, il compito di gestire ed erogare servizi specializzati, in aggiunta ai tradizionali servizi all'impiego già svolti dalle vecchie sezioni circoscrizionali nonché di programmazione e di governo del proprio territorio.

In questa prospettiva sono nati gli Osservatori del Mercato del Lavoro, i cui principali obiettivi sono:

- Procedere all'attività di rilevazione, elaborazione e analisi dei dati del mercato del lavoro locale e delle informazioni di natura socio economica del territorio
- Svolgere attività di monitoraggio sull'andamento del mercato del lavoro
- Analizzare le caratteristiche della domanda e offerta di lavoro
- Rilevare e analizzare i fabbisogni occupazionali e formativi dell'area
- Rilevare, elaborare ed analizzare i dati relativi agli aspetti demografici e occupazionali dell'area
- Rilevare, elaborare ed analizzare i dati relativi al sistema delle imprese del territorio
- Realizzare analisi particolareggiate di alcuni settori del mercato del lavoro (es. mercato agricolo)
- Realizzare studi, indagini, ricerche sui problemi connessi alla politica del lavoro (es. lavoro non regolare, immigrazione, pari opportunità ecc.)

La creazione di un Osservatorio del Mercato del Lavoro non risponde solo all'obiettivo di **favorire una maggiore conoscenza** del mercato del lavoro locale, ma più in generale alla costruzione di uno strumento capace di **accrescere la capacità di governo delle politiche** regionali e dei CPI in tema di istruzione, formazione e lavoro, supportando i processi decisionali e orientandoli in termini di nuova progettualità e di integrazione con le politiche di sviluppo locale.

OPERA MENTIS propone un Modello di Osservatorio in grado di fornire un monitoraggio costante del Mercato del Lavoro Locale. Il concetto di base è quello di presidio del Mercato del Lavoro. Solo avendo una base informativa completa e costante è possibile concepire ed implementare specifiche politiche del lavoro sul territorio

## 2. Il Modello

Il modello realizzato è costituito da un insieme organizzato di metodi, strumenti e procedure, finalizzato allo scambio e all'elaborazione di dati relativi ad un insieme di soggetti, istituzioni, entità, di volta in volta identificati.

Attraverso il sistema informativo, perno del modello proposto, è quindi possibile:

- raccogliere le informazioni attraverso un'unica piattaforma;
- archiviare e rendere disponibili i dati;
- aggiornare con costanza i dati;
- consentire l'integrazione tra diverse informazioni, ricorrendo a tecnologie che rendono possibile il collegamento di database provenienti da enti diversi;
- consentire l'aggregazione delle informazioni e l'elaborazione dei dati;
- assicurare la ricezione lo scambio e l'elaborazione delle informazioni.

Il Modello è stato sviluppato da OPERA MENTIS partendo da un'analisi della letteratura esistente e delle metodologie degli Osservatori Provinciali e Regionali realizzati.

Il Modello si basa su due tipologie di dati: dati indiretti (o secondari) provenienti da fonti esterne e dati diretti (o primari) ricavati attraverso rilevazioni realizzate sul Territorio dalla Struttura dell'Osservatorio.

Per ricavare i dati diretti si propone la realizzazione delle seguenti rilevazioni:

- Indagine sulle Forze Lavoro (con dati a livello di Provincia e CPI)
- Indagine sui Fabbisogni Professionali delle Imprese (Domanda di Lavoro)
- Rilevazione indicatori dei dati esistenti presso i CPI.

Nella figura che segue si riporta lo schema delle fonti, primarie e secondarie, che costituiscono l'ossatura del Modello.

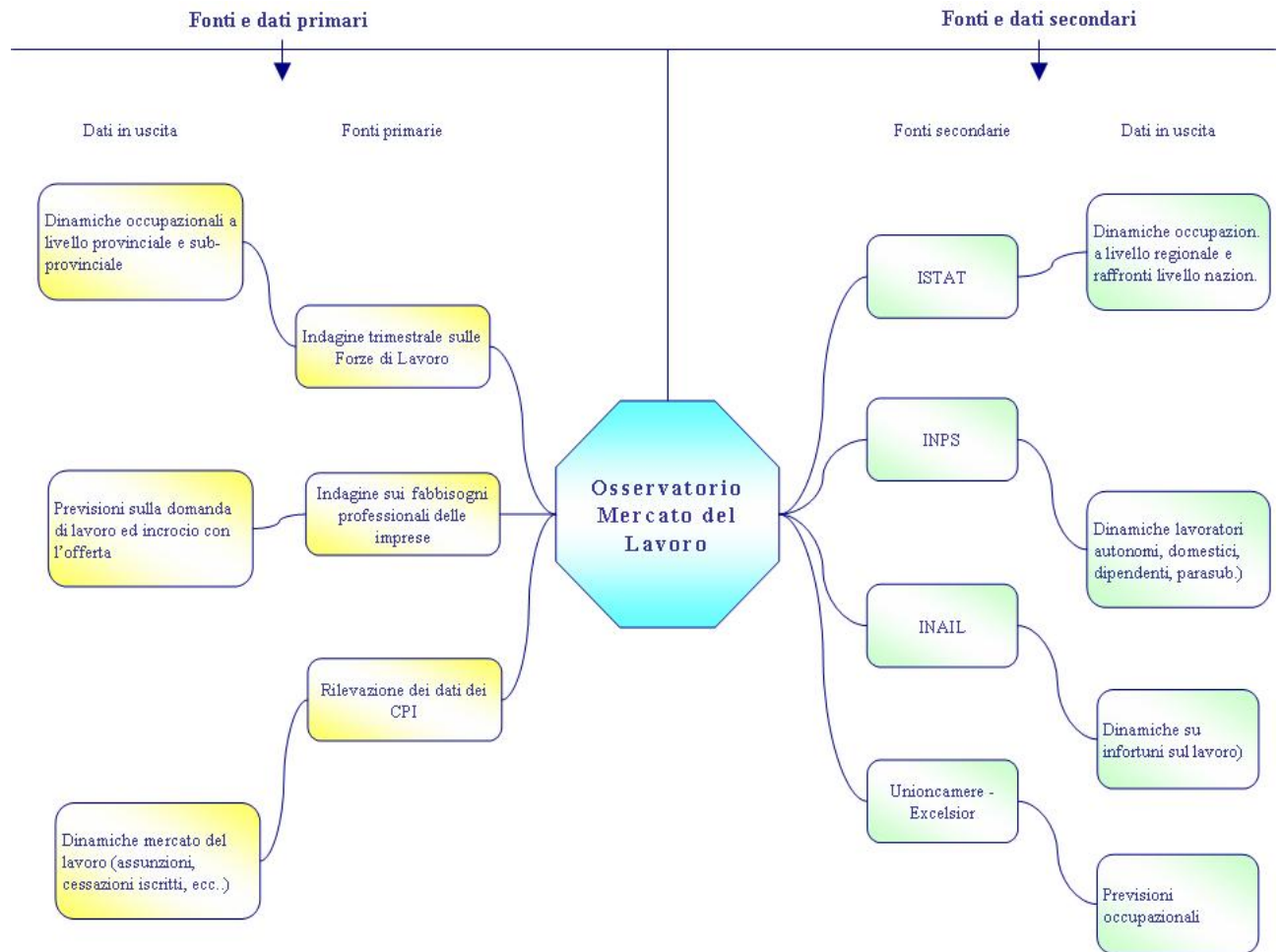


Figura 1 - Lo schema delle Fonti

### 3. Indagine sperimentale sulle Forze di Lavoro

#### 3.1. Finalità

La realizzazione di una rilevazione autonoma delle Forze di Lavoro effettuata con cadenza periodica, Quadrimestrale o Semestrale, permette di:

- 1) **Avere gli indicatori del Mercato del Lavoro a livello provinciale su un campione rappresentativo.** La numerosità del campione ISTAT consente un'adeguata rappresentatività dei dati solo a livello regionale, mentre a livello provinciale non è garantita la correttezza delle stime. Difatti l'ISTAT a livello Provinciale elabora e pubblica solo stime annuali come media delle quattro rilevazioni trimestrali.
- 2) **Monitorare costantemente il Mercato del Lavoro.** La rilevazione autonoma condotta con cadenza Quadrimestrale o Semestrale consente un aggiornamento continuo degli indicatori. I dati ISTAT provinciali sono invece erogati con cadenza annuale.
- 3) **Avere i dati a livello sub-provinciale.** L'utilizzo di un campione ampio, oltre a garantire la correttezza dei risultati, consente anche un miglioramento nell'approccio conoscitivo: sarà infatti possibile ricavare dati sufficientemente accurati non solo a livello provinciale ma anche con riferimento alle aree sub-provinciali, ovvero ai territori di competenza dei singoli CPI.

La rilevazione autonoma delle Forze di Lavoro sarà realizzata dapprima in modo sperimentale per poi essere progressivamente messa a regime.

Lo strumento di rilevazione utilizzato per la rilevazione dati è il *Questionario delle Forze di Lavoro*, elaborato seguendo i criteri di rilevazione ISTAT.

Si tratta di un questionario breve, facile da somministrare, realizzato per ricavare i principali indicatori del Mercato del Lavoro Locale.

Il Questionario di Rilevazione delle Forze di Lavoro è stato messo on-line allo scopo di:

- **consentire un calcolo automatico degli indicatori.** E' sufficiente, infatti, caricare i questionari on-line per avere in automatico, attraverso un sistema di calcolo, tutti gli indicatori previsti dalla rilevazione;
- **permettere, in futuro, una rilevazione anche on-line.** Le prime indagini saranno condotte attraverso una rilevazione di tipo tradizionale, ma si può pensare per il futuro di effettuare una somministrazione via Internet.

### 3.2. Indicatori

Il Questionario On Line permette di calcolare i seguenti indicatori del Mercato del Lavoro:

1. **Tasso di Attività.** È il rapporto tra il numero di persone appartenenti alle forze di lavoro e la popolazione di 15 anni e più
2. **Tasso specifico di Attività.** È il rapporto tra il numero di persone appartenenti alle forze di lavoro in età lavorativa (15-64 anni) e la popolazione in età lavorativa (15-64 anni)
3. **Tasso specifico di Attività Femminile.** È il rapporto tra il numero di donne appartenenti alle forze di lavoro in età lavorativa (15-64 anni) e la popolazione femminile in età lavorativa (15-64 anni)
4. **Tasso di Occupazione.** È il rapporto tra il numero di persone occupate e la popolazione di 15 anni e più
5. **Tasso specifico di Occupazione.** È il rapporto tra le persone occupate in età lavorativa (15-64 anni) e la popolazione in età lavorativa (15-64 anni)
6. **Tasso specifico di Occupazione Femminile.** È il rapporto tra il numero di donne occupate in età lavorativa (15-64 anni) e la popolazione femminile in età lavorativa (15-64 anni)
7. **Tasso specifico di Occupazione Giovanile.** E' il rapporto tra il numero di giovani (15-24 anni) Occupati e la popolazione giovane (15-24 anni)
8. **Tasso di Disoccupazione.** E' il rapporto tra le persone in cerca di occupazione e il totale della Forza Lavoro.
9. **Tasso di Disoccupazione di lunga durata.** E' il rapporto tra le Persone in cerca di occupazione da più di un anno e il totale della Forza Lavoro.
10. **Tasso di Disoccupazione Femminile.** È il rapporto il numero di donne disoccupate e la popolazione attiva femminile
11. **Tasso di Disoccupazione Giovanile.** E' il rapporto tra il numero di giovani (15-24 anni) disoccupati e la popolazione attiva giovane (15-24 anni)
12. **Tasso di Sottoutilizzo delle Risorse.** Rapporto percentuale calcolato sommando le persone che cercano lavoro non attivamente e le persone che non cercano lavoro ma disponibili a lavorare sia al numeratore che al denominatore del tasso di disoccupazione.
13. **Tasso di Sottoutilizzo delle Risorse Femminili.** Rapporto percentuale calcolato sommando le Donne che cercano lavoro non attivamente e le Donne che non cercano lavoro ma disponibili a lavorare sia al numeratore che al denominatore del tasso di disoccupazione.

*E' possibile modificare lo strumento di rilevazione al fine di ricavare altri indicatori di interesse dell'Amministrazione Locale*

## 4. Indagine sui Fabbisogni Formativi delle imprese

### 4.1. Finalità

Si propone di rilevare i fabbisogni professionali delle Imprese residenti nell'area territoriale di riferimento.

OPERA MENTIS propone in particolare di mettere a punto una indagine campionaria sui fabbisogni professionali espressi dalle imprese residenti al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

L'Indagine si pone i seguenti obiettivi:

**1) Rilevare in modo autonomo gli indicatori delle previsioni della domanda di lavoro per settore e dimensione Aziendale.**

Attraverso l'indagine sui fabbisogni professionali delle imprese sarà possibile ricavare una serie di indicatori sulla domanda di lavoro espressa da parte delle Aziende, sia a livello locale sia a livello di sub-area (ad es. aree dei CPI). Si tratta di indicatori forniti attualmente dal sistema Excelsior-UnionCamere.

L'indagine proposta presenta però, rispetto al sistema Excelsior-UnionCamere, i seguenti vantaggi:

- ***un campione di aziende assai più ampio.*** Mentre nell'indagine Excelsior, condotta su scala nazionale, le imprese locali costituiscono solo un sotto-campione, nella nostra ricerca rappresentano il campione globale con una numerosità assai più vasta, pari al 30-40% dell'intero universo.
- ***un campione di aziende identificate.*** La nostra indagine, a differenza dell'Excelsior, è finalizzata ad identificare fabbisogni concreti, riferiti ad aziende specifiche che richiedono figure professionali con determinate caratteristiche (età, titolo di studio, ecc..).

L'Indagine sui Fabbisogni Professionali delle imprese è quindi in grado di fornire sia dati aggregati (tipo quelli di Excelsior) sia dati disaggregati, ad esempio per settore e per zona di residenza, per filiera o distretto industriale delle Aziende, più rispondenti alle necessità proprie dei CPI.

**2) Favorire l'incontro tra la domanda di lavoro e l'offerta di lavoro presente presso i CPI.**

La nostra indagine permette di rilevare, in modo completo, i fabbisogni professionali delle aziende. Le richieste delle imprese saranno immagazzinate nel Sistema dell'Osservatorio e prontamente inoltrate al sistema Net Labor o altro strumento operativo presso i CPI, nel quale sono registrate le offerte di lavoro. Sarà realizzata un'interfaccia in grado di dialogare in modo automatico con il Sistema operativo presso i CPI. Saranno quindi elaborati dei meccanismi di incrocio tra le richieste dell'azienda e quelle dei lavoratori con la possibilità di fare un matching automatico tra i requisiti richiesti dalle aziende e quelli indicati dai lavoratori nelle Schede dell'offerta di lavoro già attive presso i CPI.

**3) Creare, presso i CPI, un sistema continuo di incontro tra offerta e domanda di lavoro.**

Uno degli obiettivi dell'indagine è far divenire i CPI il punto di incontro tra domanda ed offerta di Lavoro. L'importanza ed il ruolo dei CPI nel mercato del lavoro non è stato ancora recepito dalla maggior parte delle imprese.

Le aziende si rivolgono ai CPI solo per motivi amministrativi o, sporadicamente, per la richiesta di informazioni su tirocini, stage, collocamento mirato, ecc. Il loro rapporto con i CPI risponde quindi soprattutto all'esigenza di adeguarsi alla normativa, trascurando invece l'importante ruolo dei CPI per la promozione dell'occupazione, anche con servizi di orientamento e preselezione.

Attraverso l'indagine si vuole promuovere l'attività dei CPI spingendo le imprese a inviare spontaneamente le loro richieste professionali e creando un flusso continuo di richieste relative a domanda ed offerta di lavoro. A tale scopo al termine della ricerca saranno organizzati incontri, seminari e workshop nei quali saranno illustrati i risultati della ricerca ed i vantaggi per le imprese a partecipare al sistema continuo operante presso i CPI.

## **4.2. Indicatori**

Come strumento di rilevazione dati è stato elaborato un Questionario dei Fabbisogni Professionali delle Imprese. Anche tale strumento è online.

Il nostro Questionario permette di ricavare i seguenti indicatori, coerenti con i dati Excelsior:

### **Le assunzioni previste: principali caratteristiche**

- 1) Assunzioni previste dalle imprese per grandi gruppi professionali, settore di attività e classe dimensionale
- 2) Assunzioni previste dalle imprese per tipo di contratto, settore di attività e classe dimensionale
- 3) Assunzioni previste dalle imprese per titolo di studio richiesto, settore di attività e classe dimensionale
- 4) Assunzioni previste dalle imprese di personale con esperienza e senza esperienza per settore di attività e classe dimensionale
- 5) Assunzioni "part-time" previste dalle imprese per settore di attività e classe dimensionale

### **Le professioni richieste**

- 6) Assunzioni previste dalle imprese di dirigenti, impiegati e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche
- 7) Assunzioni previste dalle imprese di operai e personale non qualificato, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

### **I livelli di istruzione e gli indirizzi di studio richiesti**

- 8) Assunzioni previste dalle imprese secondo il livello di istruzione esplicitamente segnalato dalle imprese, la durata di esperienza specifica richiesta
- 9) Assunzioni previste dalle imprese per livelli di istruzione, per classe dimensionale e grandi settori - principali caratteristiche Titolo universitario
- 10) Assunzioni previste dalle imprese per livelli di istruzione, per classe dimensionale e grandi settori - principali caratteristiche Diploma di scuola media superiore
- 11) Assunzioni previste dalle imprese per livelli di istruzione, per classe dimensionale e grandi settori - principali caratteristiche Istruzione e formazione professionale
- 12) Assunzioni previste dalle imprese per conoscenza lingue e informatica richiesta secondo l'indirizzo di studio esplicitamente segnalato dalle imprese

### **Le assunzioni previste nei settori dell'economia provinciale**

- 13) Assunzioni previste dalle imprese per grandi gruppi professionali, per settore di attività e classe dimensionale
- 14) Assunzioni previste dalle imprese nei principali settori dell'economia provinciale, per classe dimensionale e grandi gruppi professionali – principali caratteristiche Industria
- 15) Assunzioni previste dalle imprese nei principali settori dell'economia provinciale, per classe dimensionale e grandi gruppi professionali – principali caratteristiche Costruzioni
- 16) Assunzioni previste dalle imprese nei principali settori dell'economia provinciale, per classe dimensionale e grandi gruppi professionali – principali caratteristiche Commercio al dettaglio e all'ingrosso, riparazioni
- 17) Assunzioni previste dalle imprese nei principali settori dell'economia provinciale, per classe dimensionale e grandi gruppi professionali – principali caratteristiche Credito, assicurazioni e servizi alle imprese

**Sintesi dei principali risultati dell'indagine**

- 18) Imprese che assumono, per classi dimensionali e grandi settori
- 19) Principali caratteristiche delle assunzioni previste, per classi dimensionali e grandi settori
- 20) Distribuzione delle assunzioni previste per grandi gruppi professionali e per livello di istruzione richiesto, per classi dimensionali e grandi settori (quote % sul totale)

*E' possibile modificare lo strumento di rilevazione al fine di ricavare altri indicatori di interesse dell'Amministrazione Locale*

## 5. Il cruscotto “ Web Based” dell’Osservatorio del Mercato del Lavoro.

OPERA MENTIS propone di configurare un sistema informativo, completo di *applicativo capace di leggere in maniera automatica i dati del sistema Net Labor o altro strumento operativo presso i CPI*, e in grado di raccogliere più informazioni possibili sul mercato locale del lavoro.

### 5.1. Rilevazione indicatori dei dati esistenti presso i CPI.

I dati esistenti presso i CPI, saranno elaborati dal Software che produrrà Statistiche mensili e trimestrali riguardanti:

- **Assunzioni.** Per CPI, per genere, per settore di attività, per classe d’età, per tipo di contratto, ecc..
- **Cessazioni.** Per CPI, per genere, per settore di attività, per tipo di contratto, ecc..
- **Trasformazioni.** Per CPI, per durata di contratto, ecc..
- **Dati Iscritti.** Per CPI, per genere, per Fascia d’età, per Nazionalità, per titolo di studio, ecc...

Si propongono 9 indicatori mensili e 30 indicatori trimestrali/quadrimestrali.

I 9 indicatori Mensili sono riferiti a dati generali che riassumono l’andamento del mercato del lavoro locale e dell’attività dei CPI. I 30 indicatori trimestrali/quadrimestrali (che includono i 9 mensili) costituiscono un momento di approfondimento, un check-point nel quale sarà possibile esaminare aspetti specifici del mercato del lavoro e particolari categorie dell’offerta, come ad esempio i disabili. I 9 Indicatori mensili, sono:

Cod.	N	INDICATORI MENSILI DATI CPI
		<b>Assunzioni</b>
A	1	Assunzioni per genere
A	2	Assunzioni per macro-settore di attività e genere
A	3	Assunzioni per classe d’età e genere
		<b>Cessazioni</b>
C	1	Cessazioni per genere
C	2	Cessazioni per macro-settore di attività e genere
C	3	Cessazioni per classe d’età e genere
		<b>Dati Iscritti</b>
D	1	Numero Iscritti per CPI e genere
D	2	Numero Iscritti per CPI, fasce d’età e genere
D	3	Numero Iscritti per CPI, stato occupazionale e genere

I 30 Indicatori Trimestrali/Quadrimestrali sono:

<b>Cod.</b>	<b>N</b>	<b>INDICATORI</b>
		<b>Assunzioni</b>
A	1	Assunzioni per genere
A	2	Assunzioni per macro-settore di attività e genere
A	3	Assunzioni per classe d'età e genere
A	4	Assunzioni per durata del contratto e genere
A	5	Assunzioni a tempo indeterminato per classe d'età e genere
A	6	Assunzioni a tempo determinato classe d'età e genere
A	7	Assunzioni a tempo indeterminato per macro-settore e genere
A	8	Assunzioni a tempo determinato per macro-settore e genere
A	9	Assunzioni per numero di ore settimanali di lavoro e genere
A	10	Assunzioni per tipo di contratto e genere
A	11	Assunzioni presso società di lavoro interinale per classe d'età e genere
A	12	Assunzioni con contratto di apprendistato per macro-settore di attività e genere
A	13	Assunzioni per tipo di qualifica e genere
A	14	Assunzioni per settore di attività e genere
A	15	Assunzioni per tipo di Cittadinanza e genere
A	16	Assunzioni extracomunitari per macro-settore di attività e genere
A	17	Assunzioni extracomunitari per tipo di qualifica e genere
		<b>Trasformazioni</b>
B	1	Trasformazioni per genere
B	2	Trasformazioni per durata del contratto e genere
		<b>Cessazioni</b>
C	1	Cessazioni per genere
C	2	Cessazioni per macro-settore di attività e genere
C	3	Cessazioni per classe d'età e genere
C	4	Cessazioni per tipo di contratto e genere
		<b>Dati Iscritti</b>
D	1	Numero Iscritti per CPI e genere
D	2	Numero Iscritti per CPI, fasce d'età e genere
D	3	Numero Iscritti per CPI, stato occupazionale e genere
D	4	Numero Iscritti per CPI, titolo di studio e genere
D	5	Numero Iscritti per CPI, tipo di Cittadinanza e genere
D	6	Numero Iscritti per CPI, Stato iscrizione 181/297 e genere
D	7	Lavoratori Avviati per CPI, classe d'età e genere

Saranno realizzati Bollettini periodici che analizzeranno sia il dato statico sia l'evoluzione degli Indicatori nel tempo.

*Questi indicatori costituiscono solo una proposta. Il Sistema di Indicatori da realizzare e la cadenza di rilevazione saranno ovviamente configurati sulla base delle esigenze dell'Amministrazione Locale*

## **6. Il Sistema Informativo**

Il Sistema permetterà ai responsabili dell'Osservatorio regionale e/o provinciale e ai CPI di:

- gestire l'insieme degli uffici e dei soggetti incaricati a raccogliere dati;
- elaborare dati provenienti dai Centri per l'Impiego e pubblicarli On Line;
- raccogliere dati tramite questionari implementati on-line (si potrebbe, nel tempo, progettare e sviluppare altri questionari, focalizzati su settori specifici del Mercato del Lavoro);
- gestire in maniera ordinata le ricerche, in un archivio unico, interfacciando i propri dati con quelli delle province.

Nella prospettiva di allargare la base informativa rientra anche la possibilità di implementare applicativi aggiuntivi, concordando con le altre amministrazioni (ISTAT, INAIL, INPS, ecc.) la modalità di fornitura dei dati in loro possesso.

I riferimenti di OPERA MENTIS per la presente proposta sono:

- ❑ Dott. Demetrio Macheda – Responsabile progetti per il Mercato del lavoro e lo sviluppo delle Risorse Umane  
E-mail: [demetrio.macheda@fastwebnet.it](mailto:demetrio.macheda@fastwebnet.it) Cell. 335.6050169
- ❑ Dott. Marco Bernuzzi – Ricercatore Senior  
E-mail: [marco\\_bernuzzi@fastwebnet.it](mailto:marco_bernuzzi@fastwebnet.it) Cell. 348.9224097
- ❑ Dott. Filippo Picotti – Ricercatore Junior  
E-mail: [f.picotti@tmg.it](mailto:f.picotti@tmg.it) Tel. 06.51531035 – Cell. 339.8843787
- ❑ Dott. Emanuele Gennuso – Ricercatore Junior  
E-mail: [e.gennuso@dlf-formazione.it](mailto:e.gennuso@dlf-formazione.it) Tel. 06.51957905 – Cell. 329.4255064